

Algemene leveringsvoorwaarden

Passe partout Kunst, Lijsten Styling, Langestraat 3 te Nijkerk

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Passe partout zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Passe partout zijn vrijblijvend en Passe partout behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Passe partout. Passe partout is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Passe partout dit mee binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 De consument/koper dient er voor zorg te dragen dat de juiste specificaties in het door hem/haar gestuurde emailbericht of andere schriftelijke opdracht aan Passe partout komen te staan.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie bij voldoening vooraf.

3.3 Betaling kan geschieden per iDeal, telebankieren of contant in de winkel.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn welke kan optreden na abusievelijk storneren, bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verpagingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Passe partout bent u een bedrag van vijfentwintig euro (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd en indien Lijstenmakerij haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Passe partout om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Passe partout gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Passe partout.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Passe partout opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Passe partout verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

5.2 Passe partout heeft het onherroepelijke recht om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming door de afnemer zonder enige ingebrekestelling de door Passe partout geleverde goederen zonodig terug te nemen.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Passe partout daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was gemotiveerd kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Passe partout de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Passe partout te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de goederen in goede conditie teruggezonden worden, weer voorzichtig in de originele verpakking van het product ingepakt wordt, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Wij vragen u ook beleefd dat, indien u buit uit deze aanbieding trekken wilt, u dat na goed overleg en in oprechte noodgevallen doet. Het is niet bedoeld dat klanten met opzet te veel bestellen, namelijk met het opzicht dat zij de ontvangen goederen kunnen bezichtigen en dan die, die ze niet willen behouden, terug sturen. Ook moet men ervan bewust zijn dat,

betreffende complete lijsten, we veel moeite deden uw lijsten precies naar uw specificaties te ontwerpen en dat zij vaak niet voor anderen doeleinden hergebruikt kunnen worden.

6.4 Passe partout kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten en schade die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Daden of nalatigheden van de consument/koper.
- Nalatigheden of ondeskundig handelen door de consument/koper wat betreft het onderhoud en verwerken van geleverde producten.
- Beschadigingen aan geleverde producten ten gevolge van mechanische dan wel biologische invloeden van buitenaf.
- Normale slijtage aan de geleverde zaken.
- Verkleuring en veroudering van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van het licht (UV-straling).
- Enige andere van buitenaf komende oorzaak.
- Kleurafwijkingen in het gehele assortiment door handmatige afwerkingen of verschil in verfbaden.
- Overmacht, zie artikel 7.
- Niet kunnen leveren doordat producenten overeenkomsten met leverancier niet nakomen.
- Besmettingen van consument/koper's computers door e-mail contact met Passe partout. Passe partout zal zijn uiterste best doen risico's hiervan uit te sluiten. Consument/koper dient zelf e-mail/internet bestanden te scannen op virussen.

6.5 De op de internetsite vermelde benamingen, benoemingen, omschrijvingen en afbeeldingen zijn louter aangegeven als indicatie om een product te kunnen omschrijven/tonen. Aan deze kunnen geen rechten worden ontleend omdat deze op meerdere manieren zijn te interpreteren. Artikelen, onderdelen van artikelen of de verpakkingen kunnen hier dus van afwijken.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onverminderd de overige aan haar toekomstige rechten, heeft Passe partout ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Passe partout gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Passe partout kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8. Diversen

8.1 Indien u aan Passe partout opgave doet van een adres, is Passe partout gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Passe partout opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

8.2 Wanneer door Passe partout gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Passe partout deze Voorwaarden soepel toepast.

8.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Passe partout in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Passe partout vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

8.4 Passe partout is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Nijkerk, 1 april 2011